**2021年企业数字化转型调研问卷**

**第一部分 企业基础信息和数字化建设现状**

**1.1 请您将下列信息填写完整，方便我们就问卷中的相关信息与您联系。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 企业性质 | 🞎A国企🞎B外资🞎C民营🞎D集体 🞎E其它 |
| 法人代表 |  | 职 务 |  | 手 机 |  |
| 联 系 人 |  | 部门及职务 |  | 手 机 |  |
| 电子信箱 |  | 传 真 |  |
| 地 址 |  |
| 业务范围 |  | 从业人数 |  |
| 大 专： 人 | 专业技术人员： 人 |
| 本科及以上： 人 | 中级职称以上： 人 |

**1.2 所属产业:【单项选择】**

🞎A、第一产业:包括种植业、林业、畜牧业、水产养殖业等直接以自然物为生产对象的产业（泛指农业）

🞎B、第二产业:主要指加工制造产业，包括采掘业、建筑业和公共工程，利用自然界和第一产业提供的基本材料进行加工处理

🞎C、第三产业:第一、第二产业以外的其他行业，主要包括交通运输业、通讯产业、数字化及计算机软件、商业、餐饮业、金融业、教育、公共服务等非物质生产部门

**1.3 贵公司近三年平均营业收入（单位:元） 【单项选择】**

🞎A、小于1亿 🞎B、1亿-10亿

🞎C、10亿-50亿 🞎D、50亿以上

**1.4 过去3年，贵公司营业收入的年增速?(单选)【单项选择】**

🞎A、增长10%以内（含10%） 🞎B、增长10%以上

🞎C、降幅在50%以内（含10%） 🞎D、降幅达50%以上

🞎E、无变化

**1.5 贵单位信息化组织体系**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🞎**A 有** | **分管领导姓名** | **职务** | **电话** |
|  |  |  |
| 🞎**B 无** |

**1.6 目前贵公司信息化从业人员整体数量状况为：**

🞎**A 10人以下** 🞎 **B 10-50人** 🞎**C 50人以上**

**1.7 目前使用的系统或者软件及产品有哪些？（罗列即可： ）**

**1.8 为适应数字化转型，贵公司做了哪些变革创新？【不定项选择】**

🞎A、以新兴技术服务构建新型商业模式

🞎B、开展客户中心化服务体验和在线服务平台建设

🞎C、实现跨产业和领域的上下游资源整合

🞎D、提升企业精益化的运管能力和风险预测能力

🞎E、构建了新型的网络推广手段和品牌影响力

🞎F、结合新兴技术实现了产品和服务创新

🞎G、实现了数据资产的积累和内外部的数据服务能力

🞎H、进行了数字化组织和数字化文化建设

🞎I、没有/不了解 🞎J、其他

**1.9 贵公司数字化转型的主要目的包括【请选择1-3个最重要的目的】**

🞎A、降本增效 🞎B、提升生产和研发创新能力

🞎C、建立量化的决策依据和风控能力

🞎D、实现产业链/网资源整合 🞎E、尝试商业模式创新

🞎D、推动企业持续发展，形成多元化发展新业态

🞎E、拓宽市场，进行大数据营销能力建设

🞎F、优化客户服务体验，提高企业核心竞争力

🞎G、其它

**1.10 什么是贵公司数字化战略的首要目标？【单项选择】**

🞎A、改变领导层思维,改善商业决策 🞎B、改善用户体验和参与

🞎C、优化企业流程或商业模式

🞎D、引进数字化人才， 增强企业人才创新力

🞎E、围绕核心业务加强数据采集、分析、应用

🞎F、开发新的产品或服务 🞎G、其他

**1.11 下列哪种说法最能反映贵公司的数字化顶层设计现状？【不定项选择】**

🞎A、未建立统一的数字化转型顶层设计，缺失未来蓝图架构

🞎B、结合上云用数赋智，已建立针对基础设施的统一上云规划

🞎C、结合上云用数赋智，已建立针对数据生产、采集、利用的统一数据规划

🞎D、结合上云用数赋智，已经建立适应数字化的业务转型战略

**1.12 请评价贵公司数字化建设处于哪个阶段？【单项选择】**

🞎A、场景级，利用数字化技术解决了企业具体业务场景中的具体问题

🞎A、业务级，利用数字化技术解决了企业某一或某些业务职能管控落地运行

🞎B、企业级，利用数字化技术解决了企业跨职能协同与数据共享

🞎C、产业级，利用数字化技术解决了企业与上下游企业之间业务协同合作

🞎E、生态级，利用数字化技术解决了企业与相关领域实现了业务跨界合作

**1.13 围绕国家信创，贵公司目前信息化资产（软硬件及其安全、网络设备）国产化率处于什么状态？【单项选择】**

注：国产化率=国产信息化资产总数/该企业信息化资产总数×100％

🞎A、80%以上 🞎B、60%-80%

🞎C、40%-60% 🞎D、不足40%

**1.14 下列哪种情形，符合贵公司下一步数字化建设的规划思路？【单项选择】**

🞎A、“构建愿景-开展顶层设计--数据要素化--数字化运营”全面推进

🞎B、针对特定业务场景开展数字化技术的引入和应用

🞎C、针对业务主线开展端到端的信息化支撑和数据积累

🞎D、针对老旧业务应用新兴技术实现变革转型

🞎E、构建管理驾驶舱和可视化大屏

🞎F、有相关需求，但规划思路暂不清晰

**1.15 未来数字化转型过程中，您认为哪些对企业来说最为紧迫？【不定项选择】**

🞎A、实施业务流程创新与流程再造

🞎B、开展客户中心化服务体验和在线服务平台建设

🞎C、依托数据资产开展产品和服务创新

🞎D、引入复合型人才，促进数据运营能力建设与数字化转型

🞎E、开展全业务全流程的信息化建设

🞎F、开展顶层设计，设计数字化蓝图，识别转型路径

🞎G、进行数字化文化建设，开展数字化认知和技能培训

🞎H、予以政策上的支持和容错机制建设

**1.16 您怎样看当前经济形势下企业的转型升级问题？【单项选择】**

🞎A、双循环战略的推进促进跨产业资源整合和商业模式创新的空间很大

🞎B、数字经济发展将加深实体经济与虚拟经济的进一步融合创新

🞎C、区域一体化政策推进鼓励更为先进的企业经营管理模式

🞎D、国际政治环境和贸易争端势必激发更多的科研创新能力建设

🞎F、高质量发展趋势促进精益化管理能力提升和现代品牌意识塑造

🞎G、新的战略定位会带来更多的贸易机会和发展格局

🞎H、其他

**1.17 未来三年贵公司预期年平均数字化投入，符合下列哪个选项？【单项选择】**

🞎A、100万以下 🞎B、100万-500万

🞎C、500万-1000万 🞎D、1000万-5000万

🞎E、5000万-1亿 🞎F、1亿-10亿 🞎G、10亿以上

**1.18 贵公司数字化人才数量占公司总人数的比例【单项选择】**

🞎A、1%以下 🞎B、1-5%

🞎C、5-10% 🞎D、10%以上

**1.19 贵公司在企业转型升级过程中主要采取了哪些措施？（请选择最重要的3项）【多项选择】**

🞎A、制订数字化转型专项规划，统一愿景和路径

🞎B、构建管理驾驶舱和可视化大屏

🞎C、构建O2O的业务运营模式

🞎D、引入中台理念开展业务模式创新

🞎E、塑造平台运营生态

🞎F、实现数字化客户和产品画像

🞎G、汇聚和集中化利用数据资产

🞎H、提升核心技术和产品专利的竞争力

🞎I、加大新一代数字技术的场景应用

🞎J、引入了人工智能机器人替代传统人力资源

🞎K、实现了业务和管理的深度融合

🞎L、其他

**1.20 您认为贵公司数字化转型升级面临的困难有哪些?（请选择最重要的3项） 【多项选择】**

🞎A、缺乏转型资金配套 🞎B、企业治理结构尚不完善

🞎C、缺少企业数字化转型顶层设计的专家顾问指导

🞎D、缺乏高端/复合化人才 🞎E、缺少数字化转型的战略规划

🞎F、缺乏迈入数字化转型的实施路径

🞎G、高层领导不够重视 🞎H、企业创新容错机制尚未构建

🞎I、企业家自身的数字化领导力与管理能力还有欠缺

🞎J、政策引导和支持不足 🞎K、其他

**第二部分 数字化建设与数字化治理**

**2.1 贵公司是否有独立的数字化职能部门？【单项选择】**

🞎A、独立部门 部门名称：

🞎B、非独立部门 所附属部门名称：

**2.2 数字化职能部门在贵公司的作用发挥情况如何？【单项选择】**

🞎A、规划型，管理型决策，可编制和推广数字化专项建设规划，并可以进行数字化绩效评估

🞎B、服务型、成本型角色，做好各部门的采购、建设和运维支撑

🞎C、价值型、创新型角色，能够推动业务模式再造，引领各部门开展业务数字化、精益化发展

🞎D、治理型、考核型角色，能够对各部门、各单位开展数字化转型进行合规评估和成效考评，纳入到公司内控体系进行运转。

**2.3 目前公司对数字化职能部门的绩效考核维度有哪些？【不定项选择】**

🞎A、能力 🞎B、质量和效益 🞎C、效率

🞎D、工作量投入 🞎E、工作协同 🞎F、无考核

**2.4 为推进数字化工作，贵公司会按需召开哪些会议？【不定项选择】**

🞎A、数字化战略研讨会议 🞎B、数字化创新与发展会议

🞎C、数字化投资分析会议 🞎D、数字化需求分析会议

🞎E、数字化验收总结会议 🞎F、数字化绩效评估会议

🞎G、其他会议

**2.5 贵公司建立了哪些数字化制度体系标准？【不定项选择】**

🞎A、数字化架构蓝图规范 🞎B、中台运营与管理规范

🞎C、数字化基础设施建设与运维规范

🞎D、在线客户服务规范 🞎E、可视化业务运营规范（产-供-销）

🞎F、财务共享中心规范 🞎I、数字化绩效管理规范

🞎J、经营分析与决策规范 🞎K、网络与信息安全管理规范

🞎L、其他

**2.6 贵公司数字化职能部门已经具备的能力有哪些？【不定项选择】**

🞎A、数字化规划能力 🞎B、业务分析与指标体系设计能力

🞎C、大数据开发与应用能力🞎D、数据管理能力

🞎E、低代码与敏捷开发能力🞎F、智能化运维能力

🞎G、云计算服务与数据中心运营能力

**2.7 贵公司数字化职能部门希望开展哪些专业培训计划？【不定项选择】**

🞎A、数字化战略与顶层设计培训 🞎B、财务数字化分析与应用培训

🞎C、人力资源管理与应用培训

🞎D、数字仓储与物流的技术与应用培训

🞎E、平台战略与产业互联网培训 🞎F、数字客服与流量经营培训

🞎G、数字化产品经理培训 🞎H、经营分析与管理驾驶舱培训

🞎I、数据指标体系规划与运管模型设计培训

🞎J、数据中台与数据湖建设培训 🞎K、技术中台建设与应用培训

🞎L、大数据架构与人工智能技术应用培训

🞎M、物联网与工业互联网建设与应用培训

🞎N、产业互联网建设与应用培训 🞎O、新一代创新技术应用培训

🞎P、分布式微服务应用培训 🞎R、其他

**2.8贵公司为数字化职能部门人员提供了哪些职业发展通道？【不定项选择】**

🞎A、数据分析师人才通道 🞎B、数据架构师人才通道

🞎C、数据管理师人才通道 🞎D、信息化管理人才通道

🞎E、业务流程管理人才通道 🞎F、其他

**2.9 贵公司当前数字化工作最需要改善和优化的工作包含哪些？【不定项选择】**

🞎A、开展顶层设计，构建数字化转型蓝图

🞎B、梳理业务运管模型，设计指标体系

🞎C、构建数据中台和数据湖

🞎D、制定数据标准，以促进各系统的数据一致性管理

🞎E、提升经营分析能力，建立管理驾驶舱和数据可视化展现模型

🞎F、促进新兴技术的场景融合，进行业务流程再造和组织变革

🞎G、快速推进全业务全流程的信息化覆盖，及时淘汰和升级系统

🞎H、改善信息系统构建模式，快速弹性推进迭代式开发应用

🞎I、加强对业务和管理层的数字化转型培训

🞎J、建立数字化转型专项预算

🞎K、其他

**2.10 当前影响贵公司数字化建设推动的主要障碍或困难有哪些？【不定项选择】**

🞎A、领导层级支持不够 🞎B、业务部门知识体系和理念老旧

🞎C、适应公司当前状况的发展模式和商业模式不清晰

🞎D、系统性的思考和谋划不够 🞎E、对管理创新的风险认识不清晰

🞎F、数据责任划分不清晰 🞎G、数据治理机制不足

🞎H、数据标准化程度不到位 🞎I、信息化基础薄弱

🞎K、企业数字化经费保障存在较大缺口

🞎L、专业化人才队伍建设滞后 🞎M、其他

**2.11 2020年公司在线平台类业务相对公司总营收占比？【单项选择】**

🞎A 10%以内 🞎 B 10-30% 🞎C 30%以上

**2.12 贵公司，数字化转型的分工协同吻合哪种情形？【单项选择】**

🞎A、一把手负责制，按照全局蓝图推进数字化能力建设提升

🞎B、职能部门切入，按各部门需求推进数字化转型

🞎C、相关部门分工协同，按照能力主线推进跨部门数字化转型

**2.13 贵司如何实施数据资产管控与数据治理体系？【不定项选择】**

🞎A、设置了明确的归口管理部门

🞎B、开展了数据标准化与数据治理工作

🞎C、动态数据采集，获得企业生产数据

🞎D、按业务场景进行数据建模，构建企业业务指标体系

**2.14 贵公司数字化转型的顶层设计情况？【单项选择】**

🞎A、有**【不定项选择】**

🞎方向+目标 🞎勾画商业模式+经营模式 🞎产业生态蓝图

🞎B、无

**2.15 贵公司数字化转型的具体工作方案？【单项选择】**

🞎A、有**【不定项选择】**

🞎纳入年度工作计划 🞎明确了岗位要求

🞎B、无

**2.16 贵司数字化转型投入规划？**

🞎A、总投入： （万元）

🞎B、数字化转型完成年限？**【单项选择】**

🞎1-3年 🞎3-5年 🞎5年以上

**2.17 贵司数字化转型人才队伍建设的规划？【不定项选择】**

🞎A**、**加强现有人员的数字化能力建设

🞎B、引进特定领域的数字化专项人才

🞎C、开展对外专业机构生态合作，构建对内专业服务的支撑平台

🞎D、通过数字化创新实验室，塑造培养专项人才体系

**第三部分 网络安全和风险防控**

**3.1 贵公司有哪些网络安全相关制度或管理流程？【不定项选择】**

🞎A、数据安全保护 🞎B、统一身份认证和权限管理

🞎C、应用访问控制 🞎D、网络接入管理

🞎E、基础设施安全控制 🞎F、其他

**3.2 贵公司的相关系统通过了哪些网络安全认证或测评？【不定项选择】**

🞎A、国家信息安全认证 🞎B、等保二级测评

🞎C、等保三级测评 🞎D、ISO27001 🞎E、其他

**3.3 贵公司的等保工作开展情况如何？【不定项选择】**

🞎A、已完成全部系统等级保护定级、备案、测评

🞎B、已完成网站、主营业务系统主要信息系统等级保护定级、备案、测评

🞎C、已完成网站、主营业务系统等级保护定级、备案，且将测评列入预算及计划

🞎D、信息系统全部定级为1级，无需测评

🞎E、未开展定级，或重要系统未按国家要求开展等级保护工作

🞎F、其他

**3.4 贵公司是否遇到过以下网络安全事故或影响业务连续性的灾害性事件？ 【不定项选择】**

🞎A、有害程序、网络攻击及信息破坏

🞎B、信息内容及数据安全事件

🞎C、数字化设备与基础设施故障

🞎D、灾害性事件

🞎E、其他事件

🞎F、未遇到重大网络安全事故或影响业务连续性的灾害性事件

**3.5 贵公司是否设立了网络安全管理工作专职部门或专职岗位？【不定项选择】**

🞎A、设立了网络安全专职部门 🞎B、网络安全由专职人员负责

🞎C、网络安全由兼职人员负责 🞎D、未设立

**3.6 贵公司网络安全相关的岗位人员是否拥有以下相关资质？【不定项选择】**

🞎A、NISP（国家信息安全水平考试）

🞎B、CIIPT (国家重要信息系统保护人员培训)

🞎C、CISP（国家注册信息安全专业人员）

🞎D、CISSP（国际注册信息系统安全认证专家）

🞎E、C-CCSK（云安全知识认证）

🞎F、CISA（注册信息系统审计师证书）

🞎G、CISAW（信息安全保障人员认证）

🞎H、其他

**3.7 贵公司采取了哪些形式提升网络安全防护水平？【不定项选择】**

🞎A、网络安全技能培训 🞎B、网络安全意识培训

🞎C、网络安全管理培训 🞎D、网络安全攻防演练培训

🞎E、网络安全宣传（微信、视频、海报、论坛、比赛等）

🞎F、网络安全意识测试（内部钓鱼邮件测试、网络攻击测试等）

**3.8 贵公司采用了哪些措施保护公民个人信息和敏感数据等数据安全？【不定项选择】**

🞎A、确认个人信息（确认敏感数据范围、类别、级别以及对应的数据生命周期过程中的安全保护要求）

🞎B、注册信息保护(加密、脱敏或去标识)

🞎C、敏感身份信息保护（加密、脱敏或去标识）

🞎D、信息分享控制(采集、传输、存储、处置、分发、销毁等全生命周期过程)

🞎E、DLP(数据泄密、泄露防护)

**第四部分 企业数字化转型服务需求**

**4.1 贵公司领导层和数字化职能部门对国务院国资委办公厅《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》、四川省人民政府《关于加快推进数字经济发展的指导意见》两份文件的了解程度如何？【单项选择】**

🞎A、非常了解 🞎B、简单了解

🞎C、还未看到文件 🞎D、暂未研读文件

**4.2 贵公司领导层和数字化职能部门对四川省企业联合会数字经济创新发展研究会专家顾问指导委员会成员、数字经济专家智库、四大服务中心及服务单位的职能定位和基本情况的了解程度如何？【单项选择】**

🞎A、非常了解 🞎B、简单了解

🞎C、还未了解 🞎D、不清楚情况

**4.3 贵公司对政府政策引导与支持有哪些期待？【不定项选择】**

🞎A、企业转型专项政策资金扶持

🞎B、提供不同行业典型示范案例的引领

🞎C、提供学习考察的政策便利

🞎D、税收优惠激励政策提供

🞎E、政策性融资担保支持

🞎F、知识产权保护政策

🞎G、已出台政策的解读和引导资金申报服务

🞎H、产业和市场规划的政策指导

🞎I、技术培训、人才引进等智力支持

**4.4 贵公司对智库专家哪些期待？【不定项选择】**

🞎A、提供“数字化转型顶层设计” 把脉问诊

🞎B、提供企业架构师等中级、高级数字人才培养资源

🞎C、提供经典场景和专项领域的案例解析

🞎D、提供人才引进渠道

🞎E、其他

**4.5 贵公司对四大服务中心及服务单位有哪些要求？【不定项选择】**

🞎A、具备服务中大型企业的成功经验和案例

🞎B、提供专业化咨询

🞎C、提供适配的解决方案

🞎D、提供技术适配整体清单

🞎E、提供驻点专业协同人员

🞎F、提供企业发展所需的产业级、生态级协作资源

**第五部分 数字化转型案例和成功解决方案**

🞎**A 有（请以2000字左右的篇幅予以介绍，可附图表说明；另行提交。）**

🞎**B 无**